

## Welke informatie heeft u nu echt over de planning van uw dienstverlening ?

### Herkenbaar ?

Gemeenten worden uitgedaagd om het personeel op een slimme manier in te zetten voor optimale dienstverlening.

Hoe wordt er bij u gepland: is dat vanuit het daadwerkelijke werk of juist vanuit de formatie ?

Hoe flexibel zijn uw medewerkers en welke informatie heeft u over de inzetbaarheid van uw medewerkers? Hoe lang wordt er vooruit gepland en hoeveel tijd per week is uw planner nu bezig met het samenstellen van de roosters ?

Bij een optimale personeelsplanning wilt u de juiste mensen toewijzen aan de verschillende taken, op basis van hun vaardigheden, beschikbaarheid en voorkeuren waarbij het werk leidend is.

Heeft u hier antwoord op?



### Wat ?

**Planbition levert online personeelsplanningssoftware ontwikkelt vanuit het gezichtspunt van de gemeente waarmee:**

- efficiënte planningen van bijvoorbeeld de balie's, callcenter, receptie of backoffice kunnen worden samen gesteld,
- direct inzicht in de bezettingsbehoefte is en knelpunten inzichtelijk worden gemaakt,
- de werkbehoefte op basis van historische gegevens bepaald kan worden (forecast) door een koppeling met het klantgeleidingssysteem Orchestra van Qmatic,
- eenvoudig gecommuniceerd wordt van en naar de medewerkers toe (web, smartphone of tablet),
- makkelijk de beschikbaarheid en kwalificaties van medewerkers worden bijgehouden,
- KPI rapportages over bijv. de taakinzet, contract uren vs inzet of werkuren vs contracturen, etc gemaakt kunnen worden.

Planbition organiseert een tweetal infosessies: op 31 maart bij de gemeente Deurne en op 26 april bij de gemeente Kerkrade. Tijdens de infosessie ervaart u de (informatie) mogelijkheden die een geautomatiseerd planningsstelsel u kan bieden. Tevens kunt u ons op het NVVB congres te Noordwijkerhout op 11 en 12 mei bezoeken.

### Agenda infosessies:

- 10.00 tot 10.30 Ontvangst en welkom
- 10.30 tot 10.45 Welke informatie heb ik over de planning
- 10.45 tot 11.15 Optimale inzet van medewerkers op werk
- 11.15 tot 11.30 Gast spreker
- 11.30 tot 12.00 Partner Qmatic (dashboard en data)
- 12.00 tot 12.30 Afsluiting en lunch

### Wie zijn wij?

Planbition is leverancier van intelligente en innovatieve software oplossingen voor de personele inzet. De kracht van Planbition is het creëren van toegevoegde waarde met softwareproducten in combinatie met de juiste dienstverlening om de problemen rondom de personele inzet op te lossen. De gebruiksvriendelijke software onderscheidt zich doordat de laatste technologieën op een creatieve en innovatieve wijze in onze producten verwerkt worden. Door het Partnerschap met Qmatic zijn er inmiddels vele gemeenten die voor onze oplossing hebben gekozen. Voor meer informatie over Planbition ga naar [www.planbition.com](http://www.planbition.com).

*U kunt deelnemen aan één van de infosessies door een mail te sturen naar:*



[info@planbition.com](mailto:info@planbition.com)

*Ga naar [www.planbition.com/gemeente](http://www.planbition.com/gemeente) voor meer informatie.*

In samenwerking met **QMATIC**